

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Nutzungsbedingungen des Viking Online-Shops**

Der Viking-OnlineShop wird von der Viking Schweiz GmbH, Salinenstrasse 59, 4133 Pratteln betrieben.

Herzlich willkommen im Viking-OnlineShop. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen, die Sie über die Nutzung unserer Homepage und Ihre Online-Bestellung bei uns informieren sollen. Mit dem Besuch unserer Homepage, dem Surfen oder der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie diese Hinweise gelesen und verstanden haben und mit den hier genannten Bedingungen einverstanden sind. Wenn Sie mit den Bedingungen nicht einverstanden sind, benutzen Sie bitte unseren Online-Shop nicht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Dies gilt auch dann, wenn wir der Annahme einzelner Bestellungen nicht ausdrücklich widersprechen.

### **Inhalte, Eigentumsvorbehalte und Einschränkungen**

Die Informationen im Viking Online-Shop einschliesslich aller Abbildungen, Zeichnungen, Designs, Fotografien, Videoclips, Texte und Beschreibungen sowie aller Inhalte sind urheberrechtlich, markenrechtlich oder anderweitig geschützt und sind geistiges Eigentum der Firma Viking oder lizenziert oder das Eigentum der entsprechenden Hersteller. Der Name Viking und das Viking Logo sind eingetragene Marken von Viking. Es ist gestattet, den Viking Online-Shop abzubilden, zu kopieren, zu verteilen und auszudrucken. Dies gilt jedoch nur für die nachfolgenden Zwecke:

1. um bei Viking eine Bestellung zu tätigen.
2. um die Viking Homepage als Einkaufsquelle zu nutzen, vorausgesetzt Sie verändern den OnlineShop nicht und berücksichtigen alle Copyright und Eigentumsvorbehalte.

Ausser in Verbindung mit einer Bestellung bei Viking dürfen keine Inhalte der Viking Homepage kopiert, reproduziert, verteilt, veröffentlicht, heruntergeladen, abgebildet, elektronisch oder postalisch verschickt oder aufgezeichnet werden, ohne das vorherige schriftliche Einverständnis von Viking oder dem entsprechenden Marken- oder Urheberrechtsinhaber.

Bitte beachten Sie, dass die hier gegebene Erlaubnis sofort automatisch erlischt, sobald eine der genannten Bedingungen gebrochen wird.

### **Eingangsbestätigung / Lieferung**

Nachdem uns Ihre Bestellung erreicht hat, erhalten Sie eine Eingangsbestätigung. Dies ist nicht die Annahme Ihrer Bestellung. Der Vertrag kommt erst mit Beginn der Auftragsausführung durch Viking zustande.

Wenn nicht ausdrücklich vereinbart, handelt es sich nicht um Fixgeschäfte und um voraussichtliche Lieferzeitangaben. Nur schriftlich bestätigte Fixtermine sind verbindlich und bindend.

Wenn Ihre Bestellung Werktags vor 17.00 Uhr bei uns eingegangen und bestätigt worden ist, liefern wir in der Regel am übernächsten Werktag nach der Bestätigung der Bestellung.

Bedruckte Werbemittel und individualisierte Produkte liefern wir in der Regel innerhalb von 4-6 Wochen nach Eingang Ihrer Freigabe der Ihnen von uns zuvor zur Verfügung gestellten Druckvorlage bzw. Freigabemuster.

## **Preise und Zahlung**

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, beziehen sich die von Viking angebotenen Preise auf die Lieferkosten und enthalten keine Mehrwertsteuer (VAT) oder andere staatliche Abgaben.

In Fällen, in denen der Gesamtwert einer Bestellung ohne Mehrwertsteuer unter einem bestimmten Schwellenwert liegt, wird ein Zuschlag ohne Mehrwertsteuer erhoben, um die Versandkosten zu decken. Die genaue Höhe des Zuschlags ist auf der Viking-Website deutlich angegeben.

Die auf der Viking-Website angegebenen Preise gelten ausschließlich für Bestellungen über das Internet. Alle Preise sind vorbehaltlich von Änderungen und Druckfehlern.

Die Zahlung des Kaufpreises ist sofort nach Vertragsabschluss fällig. In Fällen, in denen eine abweichende Zahlungsfrist angegeben ist, gerät der Kunde bei Nichteinhaltung dieser Frist in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem gesetzlichen Zinssatz zu entrichten, die an Viking zu zahlen sind.

Der Kunde kann Zahlungen mit den auf der Website angegebenen Methoden vornehmen. Bitte beachten Sie, dass Viking sich das Recht vorbehält, die Verfügbarkeit bestimmter Zahlungsmöglichkeiten für bestimmte Lieferungen zu beschränken.

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Verpflichtungen gegenüber Viking mit anderen Forderungen oder Schulden zu verrechnen.

## **Produktänderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, Produktänderungen, die ausschliesslich der Verbesserung des Artikels dienen, den Vertragszweck nicht gefährden und zumutbar sind, ohne Vorankündigung durchzuführen.

## **Lieferkosten**

Bei einem Warenwert unter 99,00 CHF berechnen wir Frachtkosten in Höhe von 5,95 CHF. Darüber erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.

Für unsere Geschäftskunden fällt bei jeder Bestellung ab 20 CHF eine Versicherungspauschale in Höhe eines auf der Website genannten Nominalbetrags an. Im Gegenzug kann der Kunde das Produkt unabhängig vom Grund 12 Monate lang zurückgeben. Wir werden dem Kunden ein Ersatzprodukt zusenden, und wenn dies nicht möglich ist, werden wir ein Gutschrift ausstellen. Sämtliche damit verbundenen Transport- und Umtauschkosten gehen zu unseren Lasten. Es gelten die nachstehenden Bedingungen für die 30-tägige Rückgabegarantie.

## **Mängelhaftung**

Mängelansprüche setzen voraus, dass die gelieferten Waren bei Erhalt überprüft und Mängel unverzüglich, spätestens jedoch zwei Wochen nach Erhalt der Waren, schriftlich mitgeteilt werden. Soweit ein Mangel der Kaufsache vorliegt, leistet Viking zunächst anstelle der Gewährleistungsansprüche des Schweizer Obligationenrechts zunächst nach eigener Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen.

Soweit Viking keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz als hier vorgesehen, ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden. Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate, gerechnet ab Gefahrenübergang.

### **30-Tage-Rückgabegarantie – Kauf ohne Risiko**

Wir gewähren auf alle produkte 30 Tage Rückgaberecht. Entspricht ein Artikel nicht Ihren Erwartungen – rufen Sie uns an. Wir holen den Artikel wieder bei Ihnen ab.

A. Die Bedingungen für die Rückgabe eines Produkts sind:

- Das Produkt ist unbenutzt, unbeschädigt und ungetestet
- Das Produkt wird in einwandfreier Originalverpackung zurückgegeben
- Bei der Rücksendung von Softwareprodukten und Datenträgern ist die Verpackung ungeöffnet
- Alle Verpackungssiegel sind unberührt, nicht geöffnet oder entfernt.

B. Dieses Rückgaberecht gilt nicht für:

- Maßgeschneiderte Produkte, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder verändert oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Dies ist insbesondere bei Werbeartikeln der Fall, die entsprechend Ihren Wünschen mit einem Werbeaufdruck versehen worden sind
- Hygieneartikel
- Möbel
- Lebensmittel und andere Produkte, die zum Verzehr geeignet sind
- Briefmarken

### **Ändern / stornieren**

Viking hat das Recht, die Bestellung zu ändern oder zu stornieren, wenn:

- die Produkte nicht auf Lager oder in einem für die Lieferung geeigneten Zustand sind
- die Kosten für die Beschaffung der zu liefernden Produkte höher sind als zum Zeitpunkt der Auftragsannahme
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich Angaben auf der Website oder im Katalog und in der Bestellung) Fehler enthalten, auch in Bezug auf den Preis und die Beschreibung der Produkte
- Viking hat nicht die vollständige Zahlung erhalten
- Das für die Bestellung erforderliche Mindestalter wurde nicht erreicht
- die Produkte mit der Absicht gekauft werden, sie weiterzuverkaufen
- Die Regierung verbietet Viking den Abschluss einer Vereinbarung mit dem Käufer
- Viking ist aus guten Gründen der Ansicht, dass der Kaufvertrag nicht abgeschlossen werden sollte.

Im Falle eines Vertragsrücktritts sendet der Kunde die gelieferten Produkte in unbenutztem und ungeöffnetem Zustand und auf Kosten von Viking zurück, sofern den Kunden kein Verschulden trifft. Der Kunde erhält dann eine Gutschrift.

## **Qualitätskontrolle**

Viking möchte Ihnen immer den besten Service bieten. Ihr Anruf kann deshalb für eine Qualitätskontrolle aufgenommen werden. Diese Aufzeichnungen werden nach fünf Arbeitstagen gelöscht. Herzlichen Dank für Ihr Verständnis.

## **Datenschutz**

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetzen. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, auch für eigene Werbezwecke verarbeitet. Bei der Datenverarbeitung und -übermittlung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäss den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Hinweis: Der weiteren Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit widersprechen durch Mitteilung an:

Viking Schweiz GmbH  
Salinenstrasse 59, 4133 Pratteln oder per  
E-Mail an: [kontakt@vikingdirekt.ch](mailto:kontakt@vikingdirekt.ch)

## **Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Pratteln. Es gilt schweizer Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

## **Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten**

Wir sind mit den Regelungen des VREG bezüglich der Rücknahme und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten vertraut und werden diese selbstverständlich einhalten. Alle Preise enthalten die vRG.

## **Hinweis zur Entsorgung von Batterien**

Altbatterien dürfen nicht in den Hausmüll. Endnutzer sind zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet. Batterien können nach Gebrauch unentgeltlich zurückgegeben werden. Batterien können zu einer geeigneten Sammelstelle bei Handel oder Kommune gebracht werden. Batterien sind zur Finanzierung der Entsorgung mit einer Gebühr belastet.

Die Mülltonne bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll.

Die Zeichen Pb, Cd und Hg stehen für:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber